

خلال 15 دقيقة وبتصال على 15340.. استخراج بطاقتك من سيارة الأحوال المدنية المتنقلة

المصدر: <https://misryoum.com> مصر اليوم



في زمن يتسابق فيه الجميع مع عقارب الساعة، لم تعد الخدمات الحكومية حكراً على الطوابير أو المشاوير المرهقة، من قلب شوارعنا النابضة، انطلقت سيارات تحمل معها الحل، لتصل إليك حيثما كنت، مجهزة بأجهزة وتقنيات حديثة، تنجز المعاملات وتختصر المسافات، هي ليست فقط سيارات متنقلة، بل اختصار فعلي لعقودٍ من الانتظار، فما الذي تغير؟ ومن أين تأتي تلك الخدمة السريعة؟

كيف تحجز سيارة الأحوال المدنية المتنقلة في دقائق؟

أطلقت وزارة الداخلية، عبر قطاع الأحوال المدنية، مبادرة مبتكرة تُتيح للمواطنين استخراج الوثائق الرسمية مثل بطاقة الرقم القومي وشهادات الميلاد والوفاة ووثائق الزواج والطلاق، دون الحاجة للتوجه إلى مكاتب السجل المدني، وذلك من خلال سيارات الأحوال المدنية المتنقلة المعروفة باسم «أحوال إكسبريس».

هذه السيارات مزودة بكامل الإمكانات الفنية والتقنية لتقديم الخدمة بشكل فوري وسريع في أماكن تواجد المواطنين، ويهكن طلبها ببساطة عبر الاتصال على الرقمين 15340 أو 15341، حيث يتم التنسيق مباشرة مع المواطن، وإرسال السيارة إلى موقعه المطلوب.

وجاءت هذه الخدمة كجزء من رؤية أوسع للتحول الرقمي، والتي تسعى إلى تقديم خدمات حكومية أكثر كفاءة وسرعة وراحة، وبفضل هذه الخطوة، لم يعد المواطن بحاجة للانتظار أياماً من أجل وثيقة واحدة، بل يمكنه إنجاز معاملته خلال دقائق، ومن أهم منزلته أو مقر عمله.

التطوير لم يقتصر على الأحوال المدنية فحسب، بل شمل أقسام المرور والجوازات وتصاريح العمل. إذ تحولت المكاتب التقليدية إلى نوافذ ذكية تُدار بأيدٍ مدربة، تهدف إلى تحقيق الرضا الكامل للجمهور، فالرخص باتت أكثر من مجرد تصاريح قيادة؛ إنها شهادات ثقة ومسؤولية، أما بطاقة الرقم القومي، فأصبحت بوابة عبور نحو الحقوق، والتزامات المواطن تجاه وطنه.

في قسم الجوازات، تُصاغ الأحلام من بين الأوراق، حيث تبدأ رحلة المواطن نحو العالم الخارجي، أما تصاريح العمل، فهي جوازٌ إلى مستقبل مهني، يُكتب على صفحات من الرسمية والفرص الجديدة.

هذه الطفرة في الخدمات لم تهرّ مرور الكرام، إذ لاقت إشادة واسعة من المواطنين الذين عبّروا عن ارتياحهم وسعادتهم بالتجربة الجديدة، واعتبروها انعكاساً حقيقياً لجهود الدولة في التحديث والارتقاء بمستوى الخدمة.

