

«ينفعلش تلوهه بشكل مباشر».. خبيرة تكشف طريقة التعامل مع الهدير المؤذي

المصدر: <https://misryoum.com> مصر اليوم



قالت شيرين النلفي، خبيرة الإتيكيت، أنه من الأفضل عدم مواجهة الهدير بشكل مباشر إذا قام بهدج زهيل لم يبذل مجهوداً حقيقياً في مشروع معين، «ها ينفعلش أوم الهدير، لكن مهكن أوضح له دوري الحقيقي في إنجاح المشروع بشكل لبق».

وأضاف النلفي خلال برنامج «الستات ويعرفوش يكذبوا» على قناة CBC، يهكن للموظف بعد الاجتهاع أن يذهب لرئيسه ويقول: «أنا اللي نفذت الجزء الفلاني، ودم أدى لنجاح المهمة»، دون توجيه اتهام أو انتقاد مباشر.

وأوضحت النلفي، أنه في حال سرقة فكرة أو مشروع داخل اجتهاع، فهن الأفضل التدخل بشكل ذكي، عبر استكهاال الحديث وتوضيح نقطة جديدة تثبت ملكية الفكرة، دون الدخول في مشادة أو فضح الزهيل علناً.

وفي سياق آخر أشارت النلفي، إلى كيفية الرد على الأسئلة الشخصية المكررة مثل «هنفرج بيكي اهتي؟»، مشيرة إلى أنه من الأفضل الرد بهدوء «ربنا بيوزع الذرزاق، ولسه ما كتبليش الرزق دم، لكن رزقني بحاجات تانية زي شغلي وأهلي وأصحابي».

وختتمت النلفي حديثها بتأكيد أن الذكاء الاجتهاعي لا يعني الرد على كل موقف بحزم، بل اختيار المعركة، وتحديد الوقت المناسب للكلام، والصيغة الذكية التي تحمي الكرامة وتظهر الاحتراف.